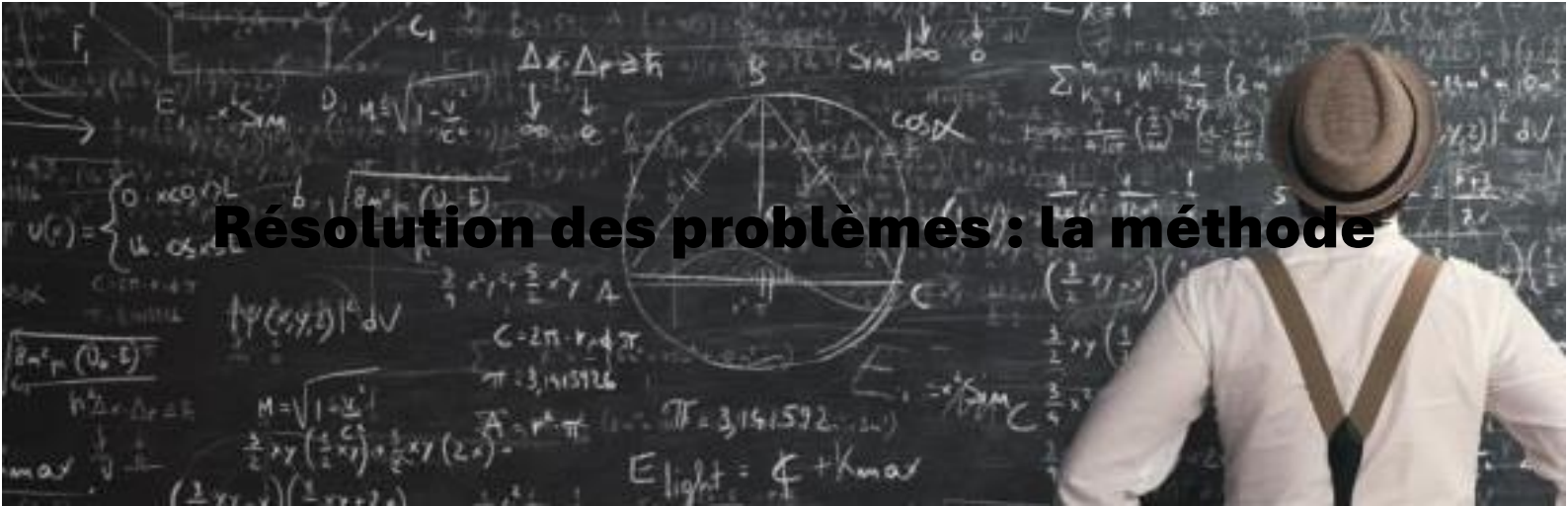




Résolution des problèmes : la méthode

Résolution des problèmes : la méthode

Nombre jours

2 jours

Lieu

Pau ou en Intra

Descriptif

Ce module va vous permettre de détenir les bons outils et les postures adéquates pour résoudre les problèmes. Il vous dotera de l'art et la manière d'aller comprendre, avérer les causes et de parvenir à un consensus d'actions rapides et efficaces.

Public visé

Tous, car nous rencontrons tous des problèmes, et ce n'est pas du tout un problème 😊

Objectifs opérationnels

Mener la résolution de problème dans son équipe et transversalement.

Objectifs pédagogiques

Apprendre à utiliser tous les outils et les postures associées et ceci au bon moment pour trouver les causes racines, les actions d'éradication d'un problème.

Programme

🕒 **AVANT** : un petit questionnaire pour jauger votre expérience en matière de résolution de problèmes.

🕒 **PENDANT** :

Un chemin pour résoudre les problèmes: sur une base de vos problèmes, l'équipe va dérouler les étapes, les vivre, les remettre dans l'ordre, affiner les outils, les postures, pour obtenir une méthode adaptée à chaque situation.



JOUR 1

1. Quel problème choisir dans la multitude qui nous assaille ? Est-ce vraiment un problème ? Tous corrigés mais lequel éradiquer ? Apprendre à estimer le niveau du problème et le caractériser
2. Comprendre avant de savoir ! Les outils pour trouver la cause réelle racine et les postures associées pour assurer son émergence.

Un atelier interactif où vous allez co construire les différents scénarios et y associer les outils adéquats

JOUR 2

1. L'activation réelle des solutions : choisir en consensus, convertir en actions suivre l'efficacité.
2. Le bénéfice décuplé d'une résolution à la cause racine : standardisation, extension, capitalisation. Calculer le gain d'une résolution de problèmes.
3. L'animation rythmée à avoir pour que la résolution de problèmes devienne un moteur boostant et positif pour les gens et l'entreprise

Un petit quizz en fin pour ancrer les points clés d'une bonne résolution de problème et votre feuille de route sur votre méthode.

🕒 APRÈS :

- Votre appel à 3 mois pour échanger sur vos évolutions
- Une enquête de votre satisfaction
- Si envie d'aller plus loin : module "Résolution des problèmes : expert et coach"

Prérequis

Aucun si ce n'est une appétence de mister gadget
Formation réalisée en français.

Tarif

1200 € HT